

# **El Modelo de Servicio Civil y sus objetivos**

# Administración Pública y Modernización

Compromiso de Gobierno



Profundizar proceso de Modernización



Administración Pública



- Moderna
- Eficiente
- Capaz
- Facilitadora

Gestión de servicios públicos



- ✓ Credibilidad
- ✓ Estabilidad
- ✓ Confianza

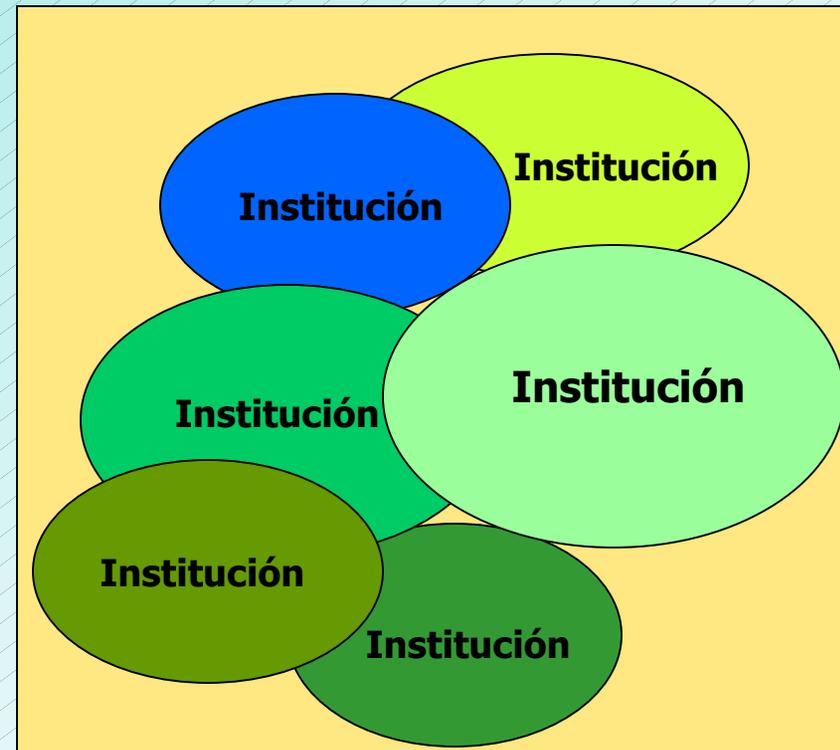


Población

Agentes Económicos

Nacionales

Extranjeros



Administración Pública

# ***La Reforma del Servicio Civil***

**Se orienta a profundizar el proceso de Modernización del Sector Público, que permita contar con una Administración Pública moderna, capaz y eficiente:**

- Que gestione los recursos de forma eficiente y efectiva en beneficio de la ciudadanía.
- Que aplique normas fundamentadas en decisiones objetivas y transparentes con base a criterios técnicos y éticos.



**Requiere contar en el servicio público con mujeres y hombres profesionales imparciales, eficientes y motivados para dar respuesta a las demandas de la ciudadanía.**

# ***Objetivos del Servicio Civil***

---

1. Definir el Modelo de Función Pública de Nicaragua.
2. Establecer regulaciones de empleo homogéneas entre la Administración del Estado y los Servidores Públicos.
3. Profesionalizar el Servicio Civil sobre la base del mérito promoviendo el desarrollo de la Carrera de los Servidores Públicos.
4. Contribuir a la continuidad del funcionamiento administrativo del Estado, aprovechando los conocimientos, capacidades y experiencia de los Servidores Públicos.

# ***Objetivos del Servicio Civil***

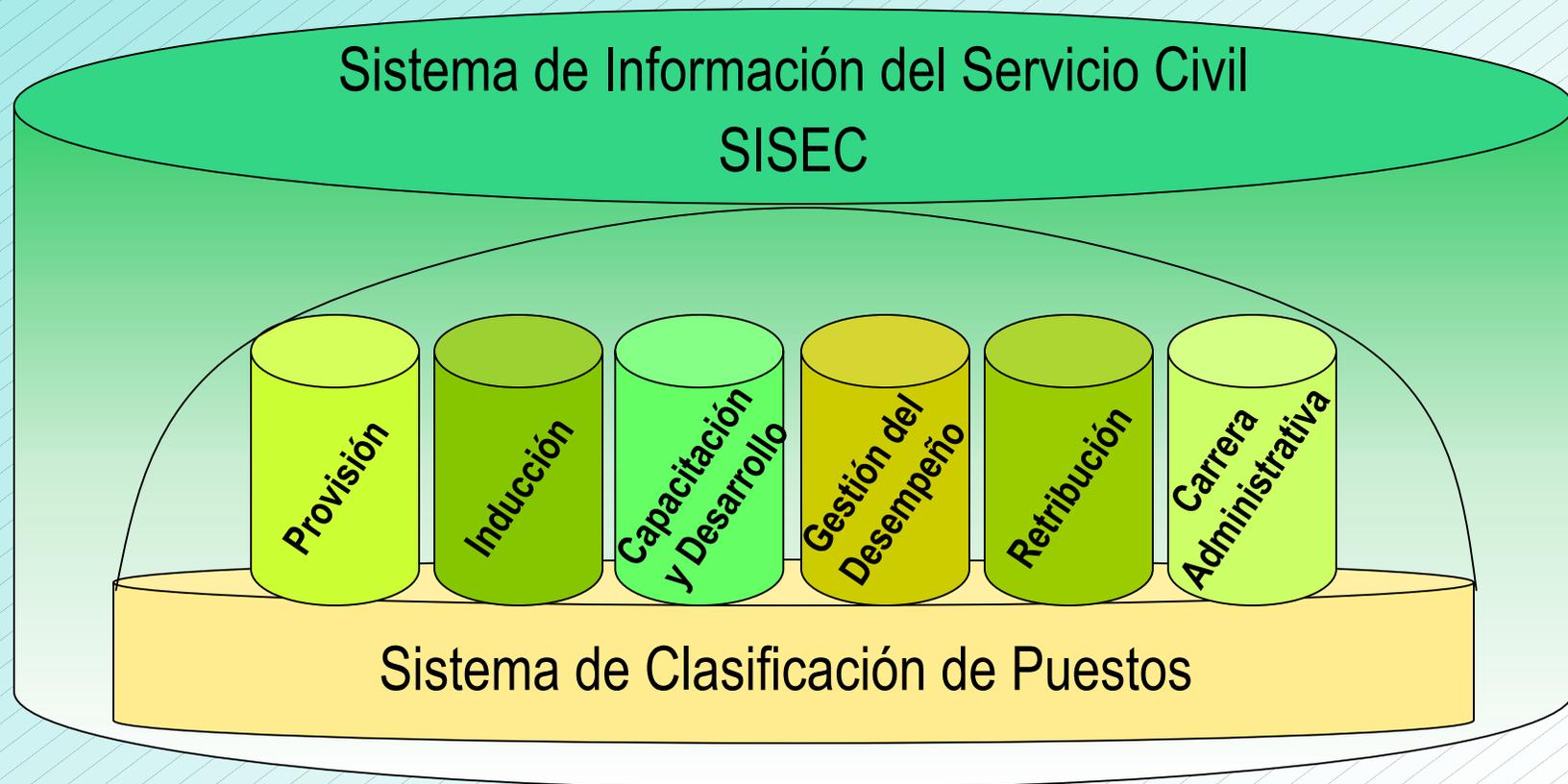
---

5. Implantar sistemas de gestión de recursos humanos transparentes y fiables que garanticen la idoneidad de los recursos humanos al servicio de la población.
6. Promover el desarrollo de una nueva cultura en la Administración del Estado, orientada a la excelencia en la prestación de los servicios públicos.
7. Generar en la ciudadanía una imagen de seguridad, profesionalidad y confianza en la actuación de la Administración del Estado y los Servidores Públicos.

# ***¿Qué comprende el Servicio Civil?***

- **Modelo de Función Pública.**
- **Marco Jurídico.**
  - ✓ **Ley 476 Ley del Servicio Civil y de la Carrera Administrativa.**
  - ✓ **Decreto No. 87 2004: Reglamento de Ley de Servicio Civil y CA.**
- **Sistemas Modernos de :**
  - ✓ **Clasificación de Puestos.**
  - ✓ **Gestión de Recursos Humanos sobre la base del mérito.**

# ***Sistemas del Servicio Civil***



# ***Sistemas del Servicio Civil***

<b>Sistemas</b>	<b>Procesos</b>	<b>Formas de Aplicación</b>	
		<b>Centralizados</b>	<b>Descentralizados</b>
<b>Clasificación</b>	Análisis y Descripción Análisis y Valoración Clasificación	X X	X
<b>Provisión</b>			X
<b>Inducción</b>			X
<b>Retribución</b>		X	
<b>Capacitación y Desarrollo</b>			X
<b>Gestión del Desempeño</b>			X

# Patronazgo y Sistema de Mérito

<b>Sistema</b>	<b>Criterio</b>	<b>Mérito</b>	<b>Manifestaciones</b>
<b>Patronazgo</b>	<b>Confianza política: garantía de la eficiencia en los servicios públicos</b>	<b>Evidente compromiso y servicio al Partido</b>	<b>Clientelismo político Primacía de lealtad política en actuación, Inestabilidad, Corrupción</b>
<b>Mérito</b>	<b>Selección de las personas más capaces asegura una mejor y más efectiva prestación de los servicios públicos</b>	<b>Formación Académica, Conocimientos, Experiencia, Desempeño</b>	<b>Objetividad y transparencia, Actuación libre e imparcial, Primacía del bien común Estabilidad, Profesionalismo</b>

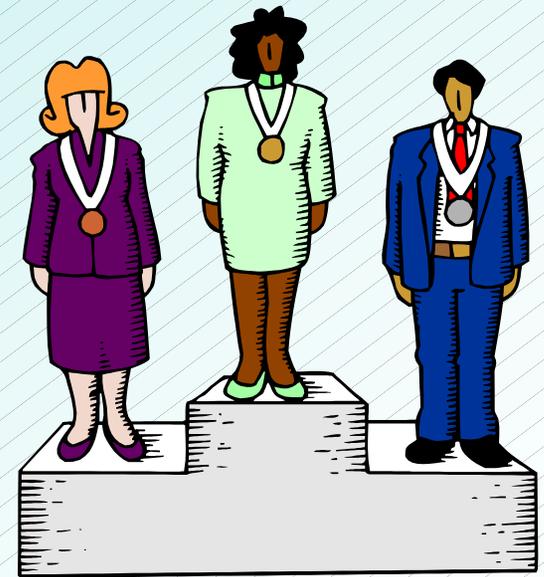
# Patronazgo y Sistema de Mérito

<b>Sistema</b>	<b>Criterio</b>	<b>Mérito</b>	<b>Consecuencias</b>
Patronazgo	Confianza política: garantía de la eficiencia en los servicios públicos	Evidente compromiso y servicio al Partido	Ineficiencia, desconfianza, inseguridad, falta de institucionalidad  <b>Falta de Gobernabilidad</b>
Mérito	Selección de las personas más capaces asegura una mejor y más efectiva prestación de los servicios públicos	Formación Académica, Conocimientos, Experiencia, Desempeño	Credibilidad y confianza en la actuación de la Administración Pública, seguridad de imparcialidad y neutralidad, institucionalidad  <b>Gobernabilidad Democrática</b>

# Sistema de Mérito

Es el Sistema de gestión de recursos humanos que busca la excelencia y se fundamenta en la selección de las personas que poseen:

- ✓ **mayores valores y capacidades**
- ✓ **mayor adaptación al fin que las demás**
- ✓ **mejores características personales**
- ✓ **correspondencia con los requisitos del puesto a desempeñar**



## *Retos del Servicio Civil :*

# **Transformar la cultura institucional:**

- Promover el respeto a la ley y al ciudadano a cambio de la discrecionalidad.
- De Funcionarios y Administradores a Servidores Públicos.
- Funcionamiento institucional orientado desde la demanda de la población y no desde la oferta.
- Focalizar en los resultados más que en el quehacer.
- Reconocer a la ciudadanía como consumidores con derechos.
- Búsqueda de la excelencia, mediante un proceso de aprendizaje y mejora constante.
- Construir un sistema orientado a la equidad.