

## MISIÓN

Desarrollar el sistema de gestión de formación, capacitación e investigación diagnóstica del personal de servicio público, a fin de fortalecer las competencias profesionales y el mejoramiento de la efectividad administrativa en las áreas en que se desempeñan, a través de la implementación de programas de formación y capacitación actualizados, tecnologías educativas modernas, otorgamiento de becas, acciones normativas y legales, asistencia técnica- metodológica y didáctica.

## VISIÓN

Ser una División líder en el desarrollo integral y permanente del talento humano institucional y de Gobierno, mediante la gestión de programas basados en necesidades puntuales de formación y capacitación utilizando metodologías educativas y tecnologías modernas, que faciliten el fortalecimiento de sus competencias y les permitan alcanzar un desempeño idóneo de sus funciones para la obtención de resultados efectivos con altos niveles de calidad en el servicio que se ofrece.