

27. Instituto Nicaragüense de Acueductos y Alcantarillados

27.1 Misión

Regular y controlar la prestación de los servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario suministrados, para que se brinden con óptima calidad, en cantidad suficiente, con continuidad, cobertura, a precio razonable y protegiendo el ambiente, y se obtenga la rentabilidad que permita realizar inversiones a corto y mediano plazo, que mejoren la efectividad y eficiencia de los sistemas y en forma sostenible, la calidad de vida de los Nicaragüenses hoy y en el futuro.

27.2 Situación del Sector

Los Prestadores de servicios públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario son regulados por INAA, siendo los mismos a la fecha:

- ENACAL como Empresa que brinda el servicio a más del 50% de la población regulada por INAA mediante Acuerdo de Concesión;
- Empresa Municipal de Agua de Siuna con Acuerdo de Concesión dado por INAA;
- Empresa de Agua PoneLOY y Las Peñitas con Acuerdo de Concesión;
- Empresa Municipal de Agua de San José de Bocay regulada por Acuerdo de Concesión;
- 11 empresas con Licencia de Operación otorgada por INAA para brindar el servicio a pequeñas urbanizaciones donde ENACAL todavía no tiene cobertura
- 2,191 CAPS registrados como Prestador de servicios de agua potable y saneamiento rural en el Registro Nacional de Prestadores y certificados.
- 43 Prestadores Municipales entre Empresas Municipales de Agua y Alcaldías que brinda el servicio de agua potable en sus municipios, están sin Acuerdos de Concesión;
- y más de 3,300 Comités de Agua Potable y Saneamiento que aún no se han certificado ante INAA.

Los logros alcanzados a agosto 2018:

- Se atendieron y emitieron 3,089 resoluciones a los reclamos en segunda instancia y a los recursos de apelación que presentan los usuarios en el INAA.
- Se efectuó inspección económica a 9 prestadores de servicios.
- Se cuenta con 2 documentos normativos vinculados a estudios tarifarios aprobados.
- Se efectuaron 62 inspecciones: 29 inspecciones de control ambiental a proyectos; 16 inspecciones a sistemas urbanos en explotación; y 17 inspecciones a sistemas rurales.
- Se han inscrito 182 Comités de Agua Potable y Saneamiento (CAPS) en el registro nacional de prestadores de servicios de agua potable y saneamiento rural.
- 10 CAPS con monitoreo de la calidad del agua y con medidas correctivas.

- Se han capacitado en el uso de la normativa vigente para el sector a 90 prestadores de servicios urbanos y rurales.

27.3 Prioridades Estratégicas

- Fiscalizar ambientalmente la ejecución de los proyectos de ampliación y mejoras a los sistemas de agua potable, rehabilitación de redes de alcantarillado sanitario y proyectos con control ambiental que requieren sustento legal y técnico.
- Atender a los usuarios de los servicios de agua potable y saneamiento con mayor eficiencia y dar solución a sus problemas en el menor tiempo posible, realizando para ello la atención integral y la inspección técnica a las instalaciones en sus hogares.
- Supervisar la aplicación de las tarifas de Agua Potable y Saneamiento autorizadas por INAA.
- Registrar, certificar, capacitar y asistir técnicamente a los Comités de Agua Potable y Saneamiento (CAPS), en coordinación con las Unidades Técnicas Municipales y con otras instituciones con presencia territorial.
- Auditar técnicamente a los sistemas de agua potable y alcantarillado sanitario en explotación en el ámbito urbano y rural con el fin de que los mismos cumplan con las Normas técnicas sectoriales vigentes emitidas por INAA.

INDICADORES DE RESULTADO INSTITUCIONAL

PRODUCTO	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Indicadores de Resultado (Desempeño)								
Prestadores de servicios de agua potable que cumplen con parámetros de calidad del agua de acuerdo a las normativas del sector.		Prestador de Servicio	36.0	1.0	7.0	7.0	7.0	7.0
Prestadores de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario con programas de mantenimiento preventivo, correctivo y con menor tiempo de respuesta en reparaciones en caso de emergencia.		Prestador de Servicio	1.0	5.0	1.0	1.0	1.0	1.0

27.4 Acciones a Desarrollar por Programas Institucionales

PROGRAMA 011 : REGULACIÓN Y CONTROL DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO EN EL ÁMBITO URBANO Y RURAL

Las principales acciones a realizar, están orientadas a la normación técnica para la formulación, construcción, operación y mantenimiento de los Sistemas de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Urbano y Rural, así como la normación para el cálculo y fijación de tarifas, emisión de resoluciones por reclamos de los usuarios atendidos en Segunda Instancia, revisión de estudios y documentos técnicos, inspecciones económicas y técnicas realizadas a las Empresas Prestadoras de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario y Comités de Agua Potable y Saneamiento.

PRODUCTO	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Indicadores de Producto (Seguimiento)								
Actualización de normas técnicas para la formulación, construcción, operación y mantenimiento de los sistemas de agua potable y alcantarillado sanitario urbano y rural.		Documento	4.0	3.0	4.0	2.0	3.0	5.0
Tasa de efectividad de reclamos recibidos.		Porcentaje	100.0	98.0	95.0	98.0	99.0	99.0
Resoluciones emitidas para dar solución a los reclamos en segunda instancia que presentan los usuarios de agua potable y saneamiento urbano y rural y a los reclamos en Apelación ante el Consejo de Dirección.		Resolución	8,230.0	8,000.0	6,400.0	7,000.0	8,000.0	8,050.0
Fiscalizaciones ambientales realizadas a proyectos y a sistemas de agua potable y alcantarillado sanitario.		Inspección	58.0	30.0	36.0	36.0	36.0	36.0
Mujeres usuarias de los servicios atendidas de forma integral y fomentada su capacitación.		Mujer	4,289.0	4,400.0	3,300.0	4,060.0	4,920.0	5,000.0
Prestadores de servicios de agua potable y saneamiento rural certificado, capacitado y con asistencia técnica.		Prestador de Servicio	273.0	150.0	101.0	81.0	51.0	51.0
Realización de auditorías técnicas a los sistemas de agua potable y alcantarillado sanitario de los prestadores de los servicios en el ámbito urbano y rural.		Inspección	109.0	60.0	50.0	63.0	65.0	65.0
Supervisión de aplicación de tarifas de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario a empresas prestadoras de servicios.		Empresa prestador de Servicio	10.0	10.0	8.0	7.0	10.0	10.0

**PROYECCIÓN DE EGRESOS POR PROGRAMA Y SUBPROGRAMA
(Miles de Córdoba)**

PROGRAMA / SUBPROGRAMA	EJECUCIÓN	PROYECCIÓN	ASIGNACIÓN	PROYECCIÓN	PROYECCIÓN	PROYECCIÓN
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
REGULACIÓN Y CONTROL DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO EN EL ÁMBITO URBANO Y RURAL	28,830	30,016	30,692	31,613	33,193	34,521
TOTAL	28,830	30,016	30,692	31,613	33,193	34,521

PROYECCIÓN POR PROGRAMA, TIPO Y GRUPO DE GASTO
(Miles de Córdoba)

	EJECUCIÓN	PROYECCIÓN	ASIGNACIÓN	PROYECCIÓN	PROYECCIÓN	PROYECCIÓN
PROGRAMA / SUBPROGRAMA	2017	2018	2019	2020	2021	2022
REGULACIÓN Y CONTROL DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO EN EL ÁMBITO URBANO Y RURAL	28,830	30,016	30,692	31,613	33,193	34,521
GASTO CORRIENTE	28,830	30,016	30,692	31,613	33,193	34,521
SERVICIOS PERSONALES	22,781	24,768	25,764	26,700	27,800	29,000
SERVICIOS NO PERSONALES	3,780	3,933	3,136	2,413	2,365	2,156
MATERIALES Y SUMINISTROS	2,269	1,315	1,792	2,500	3,028	3,365
TOTAL	28,830	30,016	30,692	31,613	33,193	34,521
GASTO CORRIENTE	28,830	30,016	30,692	31,613	33,193	34,521
SERVICIOS PERSONALES	22,781	24,768	25,764	26,700	27,800	29,000
SERVICIOS NO PERSONALES	3,780	3,933	3,136	2,413	2,365	2,156
MATERIALES Y SUMINISTROS	2,269	1,315	1,792	2,500	3,028	3,365

PROYECCIÓN POR PROGRAMA Y FUENTE DE FINANCIAMIENTO
(Miles de Córdoba)

	EJECUCIÓN	PROYECCIÓN	ASIGNACIÓN	PROYECCIÓN	PROYECCIÓN	PROYECCIÓN
PROGRAMA / FUENTE	2017	2018	2019	2020	2021	2022
REGULACIÓN Y CONTROL DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO EN EL ÁMBITO URBANO Y RURAL	28,830	30,016	30,692	31,613	33,193	34,521
Rentas del Tesoro	28,539	29,665	30,692	31,613	33,193	34,521
Recursos Propios	291	351	-	-	-	-
TOTAL	28,830	30,016	30,692	31,613	33,193	34,521
Rentas del Tesoro	28,539	29,665	30,692	31,613	33,193	34,521
Recursos Propios	291	351	-	-	-	-