

42. Dirección General de Servicios Aduaneros

42.1 Misión

Conforme el Plan Nacional de Desarrollo Humano, facilitar el comercio internacional garantizando la seguridad, control y agilidad en el tráfico de las mercancías, cumpliendo y haciendo cumplir la legislación aduanera y conexas, coadyuvando en la política de fomento a la inversión, recaudando los tributos con eficacia, eficiencia y transparente gestión administrativa.

42.2 Situación del Sector

La Dirección General de Servicios Aduaneros (DGSA) en correspondencia con el Plan Estratégico de la institución, continúa desarrollando el plan de modernización aduanera con la concreción de proyectos y ejecución de metas relevantes, con el fin de agilizar, facilitar, controlar el comercio internacional y coadyuvar al fomento de las inversiones extranjeras directas.

En este proceso de modernización se realizó desarrollo e implementación de la Liquidación de Tributos en Peso Centroamericano (PCA) y la Tasa en el SIDUNEA WORLD como unidad de cuenta regional de conformidad con el Convenio sobre el Régimen Arancelario y Aduanero Centroamericano, el Acuerdo Monetario emitido por el Consejo Monetario Centroamericano y la Ley Orgánica del Banco Central de Nicaragua.

De cara a la implementación de los medios de inspección no intrusiva escáner, actualmente se han contratado 45 compañeros y compañeras del curso que finalizaron de radiología y se han desarrollado tres cursos en el Instituto Politécnico de la Salud (POLISAL) donde participaron 34 compañeros.

Se está cumpliendo como país, con los planes acordados y homologados con los países en cuanto al proceso de desarrollo de ajustes al FAUCA, a la Base de Datos Regional de Transportistas (BDRT) y Base de Datos de conductores (Desarrollo).

Continuando con el proceso de modernización aduanera se han desarrollado una serie de mejoras entre las cuales se tienen:

- Construcción y equipamiento de Oficinas de Nueva Administración de Aduana en San Pancho, frontera con Costa Rica, en San Carlos Rio San Juan.
- Remodelación del Módulo “E” de Aduana Central, brindando mayor espacio para los funcionarios que realizan sus labores en las actividades asignadas.
- Mejoramiento de aguas servidas en Aduana El Espino.
- Mejoramiento de distribución de energía eléctrica en Aduanas Las Manos, El Guasaule y Nivel Central.
- Mejoramiento del abastecimiento de agua potable en Aduana El Guasaule.
- Habilidad de Pozo en Aduana Peñas Blancas.

42.3 Prioridades Estratégicas

- **Agilizar, facilitar y controlar las operaciones del comercio internacional.**

Acciones:

- Establecer mecanismos que garanticen la comunicación y retroalimentación con los auxiliares de la función pública, importadores, agencias y usuarios en general, basados en el modelo de alianza, diálogo y consenso.
- Modernizar la infraestructura física, tecnológica y equipos, de todas las administraciones de aduanas del país.

- **Fortalecer la gestión aduanera.**

Acciones:

- Agilizar los procedimientos de comercio exterior e incrementar la efectividad de los controles aduaneros.
- Fomentar el cumplimiento de los operadores de comercio exterior, aplicando estrategias que faciliten el comercio lícito, el control y la fiscalización efectiva, incorporando la gestión de riesgo y el perfilamiento de los mismos.
- Fortalecer los procesos de auditoría a las empresas, revisión documental, verificación de origen y dictámenes de laboratorio.
- Incorporación de instrumentos técnicos y de control (Creación de manual del despacho aduanero y procedimientos únicos).

- **Incrementar las recaudaciones.**

Acciones:

- Implementación de servicios en línea de comercio exterior pago electrónico.
- Incorporación de herramientas tecnológicas y equipamiento para mejorar los procesos (Instalación de un servidor para análisis de datos e interconexión con las instituciones que requieran información; actualización y protección del sistema informático).
- Avanzar en los proyectos de modernización de los pasos de frontera, puertos y aeropuertos.

- **Desarrollar un modelo de gestión de los recursos humanos, adaptándolos a las necesidades de la institución, motivados, comprometidos y con vocación al servicio público.**

Acciones:

- Promover en los empleados de la DGSA el conocimiento y las mejores prácticas internacionales en la administración aduanera y de comercio exterior.
- Asegurar el plan de capacitación continua para los recursos humanos y auxiliares de la función pública.

INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Indicadores de Resultado (Desempeño)								
Recaudaciones totales a percibirse.		Millones de Córdobas	19,641.7	19,947.4	21,488.1	22,162.2	22,866.1	23,601.4

42.4 Acciones a Desarrollar por Programas Institucionales

PROGRAMA 001 : ACTIVIDADES CENTRALES DE APOYO

Este programa garantizará el accionar de los programas sustantivos de la institución en su misión por construir, desarrollar y organizar una entidad moderna que facilite y agilice las actividades del comercio exterior, aplicando de forma correcta las leyes y normas tributarias.

PROGRAMA 012 : RECAUDACIONES ADUANERAS

Continuará facilitando y realizando el control de las mercancías que entran al país, a través de la correcta aplicación de las tasas del SAC, la clasificación, valoración y origen de las mercancías. De la misma forma continuará con el control del tránsito aduanero, la aplicación del sistema aleatorio y la aplicación del CAUCA y RECAUCA IV.

INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Indicadores de Producto (Seguimiento)								
Declaraciones aduaneras procesadas.		Declaración	405,546.0	446,210.0	446,210.0	488,115.0	533,955.0	584,100.0
Declaraciones Complementarias procesadas.		Declaración	44,306.0	46,178.0	46,178.0	48,958.0	51,905.0	55,030.0
Infracciones Administrativas aplicadas.		Infracción	24,851.0	26,759.0	26,759.0	28,754.0	30,898.0	33,201.0
Control al Tránsito Aduanero		Medios de transporte	274,945.0	285,895.0	285,895.0	296,154.0	306,781.0	317,790.0

PROGRAMA 013 : APOYO A LAS RECAUDACIONES

Para el nuevo período, este programa continuará efectuando todos los procesos que contribuyan a la fiscalización de las operaciones de comercio exterior en aras de controlar y disminuir la defraudación y contrabando aduanero, así como los factores de riesgo que éstas comprenden.

SUBPROGRAMA : 001 FISCALIZACIÓN

Continuará con la realización de auditorías empresariales; revisiones documentales a las declaraciones aduaneras de diferentes regímenes aduaneros; emitiendo dictámenes a través de los análisis físico-químicos y merceológicos a las mercancías con dudas de clasificación arancelaria.

INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Indicadores de Producto (Seguimiento)								
Realización de Auditorías de control aduanero a posteriori		Auditorías	33,895.0	37,282.0	41,010.0	45,111.0	49,622.0	54,584.0
Ejecución de Auditorías Empresariales		Auditorías	160.0	200.0	240.0	264.0	290.0	319.0
Auditorías documental a Declaraciones		Auditorías	33,733.0	37,106.0	40,817.0	44,899.0	49,389.0	54,328.0

SUBPROGRAMA : 004 REVISIÓN OPERATIVA

Este subprograma, proseguirá analizando y estableciendo el cumplimiento de las normativas y leyes en los casos objeto de procesos aduaneros, inspeccionará y verificará el cumplimiento de procedimiento y leyes aduaneras de parte de la función pública, funcionarios aduaneros y demás operadores de comercio en el ejercicio de sus funciones. Dará seguimiento al registro y validación en el sistema de control de tránsito nacional e internacional. Proseguirá ejecutando operativos en el territorio nacional, así como control operativo sobre el tránsito aduanero.

INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Indicadores de Producto (Seguimiento)								
Realización de Operativos sobre Ruta Panamericana		Operativos	70.0	77.0	85.0	94.0	103.0	113.0
Indagaciones realizadas de acuerdo a recepción de denuncias e informaciones		Indagaciones	47.0	50.0	55.0	61.0	67.0	73.0
Inspecciones realizadas		Inspección	379.0	400.0	891.0	980.0	1,078.0	1,186.0
Declaraciones revisadas con presunción de ilícito.		Declaración	45.0	40.0	116.0	128.0	140.0	154.0

PROYECCIÓN DE EGRESOS POR PROGRAMAS Y SUBPROGRAMA (Miles de Córdoba)

PROGRAMA / SUBPROGRAMA	EJECUCIÓN 2015	PROYECCIÓN 2016	ASIGNADO 2017	PROYECCIÓN 2018	PROYECCIÓN 2019	PROYECCIÓN 2020
ACTIVIDADES CENTRALES DE APOYO	289,275	359,020	553,680	554,154	374,551	393,496
PROYECTOS CENTRALES	5,982	-	-	-	-	-
RECAUDACIONES ADUANERAS	124,679	137,376	161,390	172,690	182,015	191,491
APOYO A LAS RECAUDACIONES	24,203	24,519	19,242	20,693	21,787	22,936
FISCALIZACIÓN	12,865	12,269	14,340	15,420	16,236	17,091
INSPECTORÍA	4,801	4,785	-	-	-	-
GESTIÓN DE RIESGO	2,263	2,410	-	-	-	-
REVISIÓN OPERATIVA	4,274	5,055	4,902	5,273	5,551	5,845
TOTAL	444,139	520,915	734,312	747,537	578,353	607,923

PROYECCIÓN POR PROGRAMA, TIPO Y GRUPO DE GASTO (Miles de Córdoba)

PROGRAMA / SUBPROGRAMA	EJECUCIÓN 2015	PROYECCIÓN 2016	ASIGNADO 2017	PROYECCIÓN 2018	PROYECCIÓN 2019	PROYECCIÓN 2020
ACTIVIDADES CENTRALES DE APOYO	289,275	359,020	553,680	554,154	374,551	393,496
GASTO CORRIENTE	248,664	322,926	334,851	349,465	366,892	385,837
SERVICIOS PERSONALES	163,441	211,089	218,342	227,303	239,097	251,567
SERVICIOS NO PERSONALES	63,581	88,222	87,036	91,137	95,219	99,981
MATERIALES Y SUMINISTROS	20,904	22,785	28,712	30,222	31,733	33,404
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	738	830	761	803	843	885
GASTO DE CAPITAL	40,611	36,094	218,829	204,689	7,659	7,659
PROYECTOS CENTRALES	5,982	-	-	-	-	-
GASTO DE CAPITAL	5,982	-	-	-	-	-
RECAUDACIONES ADUANERAS	124,679	137,376	161,390	172,690	182,015	191,491
GASTO CORRIENTE	123,661	134,026	154,049	165,349	174,674	184,150
SERVICIOS PERSONALES	123,661	134,026	154,049	165,349	174,674	184,150
GASTO DE CAPITAL	1,018	3,350	7,341	7,341	7,341	7,341
APOYO A LAS RECAUDACIONES	24,203	24,519	19,242	20,693	21,787	22,936

PROYECCIÓN POR PROGRAMA, TIPO Y GRUPO DE GASTO
(Miles de Córdoba)

PROGRAMA / SUBPROGRAMA	EJECUCIÓN 2015	PROYECCIÓN 2016	ASIGNADO 2017	PROYECCIÓN 2018	PROYECCIÓN 2019	PROYECCIÓN 2020
APOYO A LAS RECAUDACIONES						
GASTO CORRIENTE	24,203	24,519	19,242	20,693	21,787	22,936
SERVICIOS PERSONALES	24,203	24,519	19,242	20,693	21,787	22,936
FISCALIZACIÓN	12,865	12,269	14,340	15,420	16,236	17,091
GASTO CORRIENTE	12,865	12,269	14,340	15,420	16,236	17,091
SERVICIOS PERSONALES	12,865	12,269	14,340	15,420	16,236	17,091
INSPECTORÍA	4,801	4,785	-	-	-	-
GASTO CORRIENTE	4,801	4,785	-	-	-	-
SERVICIOS PERSONALES	4,801	4,785	-	-	-	-
GESTIÓN DE RIESGO	2,263	2,410	-	-	-	-
GASTO CORRIENTE	2,263	2,410	-	-	-	-
SERVICIOS PERSONALES	2,263	2,410	-	-	-	-
REVISIÓN OPERATIVA	4,274	5,055	4,902	5,273	5,551	5,845
GASTO CORRIENTE	4,274	5,055	4,902	5,273	5,551	5,845
SERVICIOS PERSONALES	4,274	5,055	4,902	5,273	5,551	5,845
TOTAL	444,139	520,915	734,312	747,537	578,353	607,923
GASTO CORRIENTE	396,528	481,471	508,142	535,507	563,353	592,923
SERVICIOS PERSONALES	311,305	369,634	391,633	413,345	435,558	458,653
SERVICIOS NO PERSONALES	63,581	88,222	87,036	91,137	95,219	99,981
MATERIALES Y SUMINISTROS	20,904	22,785	28,712	30,222	31,733	33,404
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	738	830	761	803	843	885
GASTO DE CAPITAL	47,611	39,444	226,170	212,030	15,000	15,000

PROYECCIÓN POR PROGRAMA Y FUENTE DE FINANCIAMIENTO
(Miles de Córdoba)

PROGRAMA / FUENTE	EJECUCIÓN 2015	PROYECCIÓN 2016	ASIGNADO 2017	PROYECCIÓN 2018	PROYECCIÓN 2019	PROYECCIÓN 2020
ACTIVIDADES CENTRALES DE APOYO	289,275	359,020	553,680	554,154	374,551	393,496
Rentas del Tesoro	166,602	226,723	412,007	407,327	220,516	231,293
Rentas con Destino Específico	122,673	132,297	141,673	146,827	154,035	162,203
PROYECTOS CENTRALES	5,982	-	-	-	-	-
Rentas del Tesoro	5,982	-	-	-	-	-
RECAUDACIONES ADUANERAS	124,679	137,376	161,390	172,690	182,015	191,491
Rentas del Tesoro	82,277	95,702	112,852	119,314	125,995	133,011
Rentas con Destino Específico	42,402	41,674	48,538	53,376	56,020	58,480
APOYO A LAS RECAUDACIONES	24,203	24,519	19,242	20,693	21,787	22,936
Rentas del Tesoro	16,562	17,460	14,023	14,864	15,608	16,387
Rentas con Destino Específico	7,641	7,059	5,219	5,829	6,179	6,549
TOTAL	444,139	520,915	734,312	747,537	578,353	607,923
Rentas del Tesoro	271,423	339,885	538,882	541,505	362,119	380,691
Rentas con Destino Específico	172,716	181,030	195,430	206,032	216,234	227,232

PROYECTOS DE INVERSIÓN POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO
(Miles de Córdoba)

PROYECTO / FUENTE	EJECUCIÓN 2015	PROYECCIÓN 2016	ASIGNADO 2017	PROYECCIÓN 2018	PROYECCIÓN 2019	PROYECCIÓN 2020
MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE ADUANA PEÑAS BLANCAS	1,018	2,150	-	-	-	-
Rentas del Tesoro	1,018	2,150	-	-	-	-
MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA ADMINISTRACIÓN DE ADUANA EL GUASAULE	-	1,200	-	-	-	-
Rentas del Tesoro	-	1,200	-	-	-	-
REHABILITACION DEL EDIFICIO NIVEL CENTRAL DE LA DGSA, MANAGUA	5,982	-	-	-	-	-
Rentas del Tesoro	5,982	-	-	-	-	-
REEMPLAZO DE LAS OFICINAS DE ADMINISTRACIÓN DE ADUANA	-	-	7,341	-	-	-
Rentas con Destino Específico	-	-	7,341	-	-	-
TOTAL GENERAL	7,000	3,350	7,341	-	-	-