

23. Instituto Nicaragüense de Acueductos y Alcantarillados

23.1 Misión

Regular y controlar la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, suministrados por las empresas operadoras de los servicios, para que los mismos, se brinden con óptima calidad, en cantidad suficiente, con continuidad, alta cobertura, a precio razonable y protegiendo el ambiente, y se obtenga la rentabilidad que permita realizar inversiones a corto y mediano plazo, que mejoren la efectividad y eficiencia de los sistemas en forma sostenible y la calidad de vida de los nicaragüenses hoy y en el futuro.

23.2 Situación del Sector

El 1° de Julio de 1998, el Instituto Nicaragüense de Acueductos y Alcantarillados (INAA) inició sus operaciones independientes como Ente Regulador, constituido inicialmente por 44 funcionarios especialistas en el sector.

Las Empresas que están siendo reguladas por el INAA son prestadores de los servicios de agua potable y saneamiento, Concesionarios por Ministerio de Ley, con los cuales se han definido mecanismos de regulación que permiten fiscalizar el cumplimiento de las normas, regulaciones y calidad de los servicios que brindan. Se clasifican en:

Empresas grandes, con presencia en gran parte del territorio nacional y da cobertura a más del 40% de la población total, a la fecha ENACAL da cobertura aproximada al 68.44% de la población censada en el 2005.

Empresas medianas, son las empresas municipales que prestan el servicio en su área municipal y dan cobertura a 3.93% de la población total.

Empresas pequeñas, menores de 500 conexiones que prestan el servicio en áreas urbanas, generalmente privadas, en áreas peri urbanas y rurales denominados Comité de Agua potable y Saneamiento (CAPS) y dan cobertura aproximada al 27.6% de la población censada en el 2005.

Durante el 2010 se brindó atención a 2,684 reclamos de ciudadanos usuarios, por diversas causas; como es la alteración en facturación, calidad del servicio, contaminación de fuentes de abastecimiento etc., lo que implicó 592 hogares visitados.

Se supervisó la aplicación correcta de las tarifas aprobadas por el INAA a 19 sistemas menores y también se realizaron 60 revisiones técnicas a proyectos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario para que sean construidos de acuerdo a normas y garantizar su aprovechamiento y sostenibilidad.

Se ejecutaron 33 inspecciones técnicas a sistemas de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario y se brindó capacitación técnica, administrativa y comercial a 21 empresas menores que brindan el servicio de agua potable al pueblo.

23.3 Prioridades Estratégicas

- Conformar la dirección de acueductos rurales a fin de atender, registrar y certificar a los Comités de Agua Potable y Saneamiento (CAPS).
- Formalizar acuerdos de concesión municipal a 36 empresas municipales de agua.

23.4 Acciones a Desarrollar por Programas Institucionales

PROGRAMA 011 : REGULACIÓN Y CONTROL DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

Las principales acciones a realizar, están orientadas a la normación técnica para la formulación, construcción, operación y mantenimiento de los Sistemas de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Urbano y Rural, así como la normación para el cálculo y fijación de tarifas, la emisión de resoluciones por reclamos de los usuarios atendidos en Segunda Instancia, la revisión de estudios y documentos técnicos, inspecciones económicas y técnicas realizadas a las Empresas Prestadoras de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario y a los CAPS.

INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Indicadores de Producto (Seguimiento)								
Emisión de resoluciones a los reclamos en segunda instancia de los usuarios de agua potable y alcantarillado sanitario.		Resoluciones	4,022.0	2,684.0	3,000.0	3,200.0	3,300.0	3,500.0
Elaboración de normas técnicas para el cálculo de tarifas de agua potable y alcantarillado sanitario urbano y rural.		Documento	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	2.0
Inspecciones económicas, técnicas y ambientales realizadas a empresas prestadoras de servicios, proyectos y a sistemas de agua potable y alcantarillado sanitario.		Inspecciones	484.0	52.0	145.0	166.0	187.0	202.0
Actualización de normas técnicas ambientales para los sistemas de agua potable y alcantarillado sanitario urbano.		Documento	4.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
Actualización de normas técnicas para la formulación, construcción, operación y mantenimiento de los sistemas de agua potable y alcantarillado sanitario urbano y rural.		Documento	5.0	2.0	5.0	5.0	5.0	5.0

PROYECCIÓN DE EGRESOS POR PROGRAMAS (Miles de Córdoba)

PROGRAMA	EJECUCIÓN 2009	PROYECCIÓN 2010	ASIGNADO 2011	PROYECCIÓN 2012	PROYECCIÓN 2013	PROYECCIÓN 2014
REGULACIÓN Y CONTROL DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	17,620	17,619	18,500	19,425	20,979	22,657
TOTAL	17,620	17,619	18,500	19,425	20,979	22,657

PROYECCIÓN POR PROGRAMA, TIPO Y GRUPO DE GASTO
(Miles de Córdoba)

PROGRAMA	EJECUCIÓN 2009	PROYECCIÓN 2010	ASIGNADO 2011	PROYECCIÓN 2012	PROYECCIÓN 2013	PROYECCIÓN 2014
REGULACIÓN Y CONTROL DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	17,620	17,619	18,500	19,425	20,979	22,657
GASTO CORRIENTE	17,620	17,619	18,500	19,425	20,979	22,657
SERVICIOS PERSONALES	-	14,934	15,635	16,441	17,756	19,176
SERVICIOS NO PERSONALES	11,453	1,924	2,020	2,124	2,294	2,478
MATERIALES Y SUMINISTROS	6,167	761	845	860	929	1,003
TOTAL	17,620	17,619	18,500	19,425	20,979	22,657
GASTO CORRIENTE	17,620	17,619	18,500	19,425	20,979	22,657
SERVICIOS PERSONALES	-	14,934	15,635	16,441	17,756	19,176
SERVICIOS NO PERSONALES	11,453	1,924	2,020	2,124	2,294	2,478
MATERIALES Y SUMINISTROS	6,167	761	845	860	929	1,003

PROYECCIÓN POR PROGRAMA Y FUENTE DE FINANCIAMIENTO
(Miles de Córdoba)

PROGRAMA / FUENTE	EJECUCIÓN 2009	PROYECCIÓN 2010	ASIGNADO 2011	PROYECCIÓN 2012	PROYECCIÓN 2013	PROYECCIÓN 2014
REGULACIÓN Y CONTROL DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	17,620	17,619	18,500	19,425	20,979	22,657
Rentas del Tesoro	17,620	17,619	18,500	19,425	20,979	22,657
TOTAL	17,620	17,619	18,500	19,425	20,979	22,657
Rentas del Tesoro	17,620	17,619	18,500	19,425	20,979	22,657