

## **39. Dirección General de Servicios Aduaneros**

### **39.1 Misión**

Facilitar y agilizar el comercio internacional, cumpliendo y haciendo cumplir las leyes aduaneras y conexas, recaudando los tributos con eficacia, eficiencia y transparente gestión administrativa, contribuyendo al desarrollo y seguridad del país.

### **39.2 Situación del Sector**

La Dirección General de Servicios Aduaneros como institución especializada en comercio exterior, ha contribuido en los últimos años con la agilización, control y seguridad de las operaciones de comercio exterior, cumpliendo y haciendo cumplir las leyes aduaneras y conexas, recaudando los tributos con eficacia, eficiencia y transparencia, invirtiendo en la modernización para asegurar una prestación de servicios eficientes.

Se han desarrollado procedimientos técnicos y Administrativos, que han facilitado el control y seguridad del comercio internacional con la implementación de la modernización de la plataforma de servicios institucionales y el mejoramiento continuo de las capacidades, actitudes y competencia de los recursos humanos y de la infraestructura física y tecnológica permitiendo la agilización de los servicios que se prestan a los usuarios.

La DGSA impulsó la incorporación de Nicaragua, a las distintas conferencias, organismos y movimientos internacionales relacionados al sector comercial externo (OMC, OMA, SIECA, SICA, Unión Aduanera Regional, Escuela Centroamericana Aduanera y Tributaria Etc.) El desarrollo de estas relaciones amplias, diversas, respetuosas y justas, conlleva a ensanchar horizontes, y cultivar los indispensables vínculos de cooperación, e intercambio.

El accionar de la DGSA se orienta a la reducción del contrabando y la defraudación aduanera, el mejoramiento de los controles por medio de las inspectorías, fiscalización, revisión operativa y auditorías aduaneras empresariales y administrativas, la detección de productos y sustancias prohibidas, para beneficio de la población.

La transformación de la estructura organizacional, la definición de nuevas funciones, redistribución del trabajo, el mejoramiento de la gestión de riesgo, el inicio de la creación de la unidad de verificación de origen, la inversión de equipos y la seguridad informática el trabajo en equipo y la capacitación de personal fueron elementos importantes para el logro de sus objetivos, institucionales.

Para fortalecer las condiciones jurídicas e institucionales que norman y regulan la actividad aduanera, se revisó el Proyecto de Ley General de Aduanas, junto con la asesoría técnica y la División de Fiscalización Aduanera, para actualizar y unificar toda la normativa aduanera. Se participó en la Comisión de Legislación Aduanera Centroamericana para la elaboración y aprobación del nuevo Código Aduanero Uniforme Centroamericano y su respectivo Reglamento (CAUCA Y RECAUCA IV). Existe un significativo avance en la creación de las normas jurídicas y técnicas para la creación de la Unión Aduanera Centroamérica.

### **39.3 Prioridades Estratégicas**

- Agilizar, facilitar y controlar las operaciones del comercio internacional.
- Fortalecer la gestión aduanera.
- Modernizar la infraestructura física, tecnológica y equipos.
- Desarrollar las capacidades y competencias de los Recursos Humanos.
- Incrementar las recaudaciones.

### 39.4 Acciones a Desarrollar por Programas Institucionales

#### PROGRAMA 001 : ACTIVIDADES CENTRALES DE APOYO

Este programa se propone continuar apoyando a los programas sustantivos de la Dirección General de Servicios Aduaneros en su propósito de avanzar hacia una organización moderna, con mejores procedimientos de atención y calidad en los servicios, agilizar y facilitar el comercio exterior garantizando la correcta aplicación de las normas tributarias.

#### PROGRAMA 012 : RECAUDACIONES ADUANERAS

En este mediano plazo, continuará facilitando y controlando las mercancías, a través de una correcta aplicación de las tasas del Sistema Arancelario Centroamericano (SAC), clasificación, valoración y origen de las mercancías. Velará por la aplicación del CAUCA y RECAUCA IV.

INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA	2008	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Indicadores de Producto (Seguimiento)</b>								
Recaudaciones Aduaneras percibidas en un período		Millones de Córdoba			9,423.0	10,550.0	11,595.0	12,715.0
Declaraciones aduaneras atendidas		Declaración			221,794.0	248,328.0	272,611.0	299,278.0
Procesamiento a Declaraciones Complementarias		Declaración			36,452.0	40,812.0	44,852.0	49,185.0
Control al Tránsito Aduanero		Medios de transporte			209,831.0	234,934.0	258,191.0	283,137.0
Aplicación de Infracciones Administrativas		Infracción			12,219.0	13,680.0	15,035.0	16,487.0
Declaraciones aduaneras procesadas		Declaración			88,718.0	99,331.0	109,164.0	119,711.0

#### SUBPROGRAMA : 001 ADMINISTRACIÓN DE ADUANAS DE I Y II NIVEL

Este subprograma, continuará aplicando el control administrativo en la aplicación de las tasas SAC; procesará las declaraciones aduaneras, así como la valoración, clasificación y control de origen de las mercancías en las principales administraciones aduaneras (Managua, Aeropuerto, Guasaule, Peñas Blancas, Corinto) y resto de aduanas terrestres.

#### SUBPROGRAMA : 002 ADMINISTRACIÓN DE ADUANAS DE ZONA FRANCA

Este subprograma se propone continuar agilizando y facilitando el comercio exterior a través del control y la seguridad aduanera para un régimen particular de entidades como son las empresas de Zona Franca.

#### PROGRAMA 013 : APOYO A LAS RECAUDACIONES

Sus actividades a mediano plazo están encaminadas a dirigir y ejecutar inspecciones e investigaciones, para controlar la defraudación y contrabando aduanero, así como los factores de riesgo de las operaciones del comercio exterior.

### SUBPROGRAMA : 001 FISCALIZACIÓN

Sus actividades en los próximos años están encaminadas a seguir efectuando revisiones documentales a las declaraciones aduaneras de diversos regímenes aduaneros, emitiendo dictámenes a través de análisis físico-químicos y merceológico a las mercancías con dudas de clasificación arancelaria, realizando auditorías a las empresas, con el fin de apoyar una mejor recaudación.

INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA	2008	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Indicadores de Producto (Seguimiento)</b>								
Realización de Auditorías de control aduanero a posteriori		Auditorías			25,464.0	28,010.0	30,811.0	33,893.0
Ejecución de Auditorías Empresariales		Auditorías			120.0	132.0	145.0	160.0
Efectuar Revisiones a las Declaraciones Aduaneras		Revisiones			25,344.0	27,878.0	30,666.0	33,733.0
Emisión de Dictámenes de Laboratorio		Dictamen			220.0	242.0	266.0	293.0

### SUBPROGRAMA : 002 INSPECTORÍA

Continuará realizando sus actividades operativas como complemento de la gestión de riesgo y revisión operativa, ejecutando operativos en todo el territorio nacional en coordinación con otras entidades del estado al tránsito aduanero nacional e internacional.

INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA	2008	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Indicadores de Producto (Seguimiento)</b>								
Realización de Operativos sobre Ruta Panamericana		Operativos			52.0	57.0	63.0	69.0
Indagaciones realizadas de acuerdo a recepción de denuncias e informaciones		Indagaciones			35.0	39.0	43.0	47.0
Detección de Ilícitos e incautaciones		Ilícitos			142.0	156.0	172.0	189.0
Actividades operativas realizadas		Operativos			533.0	608.0	669.0	736.0

### SUBPROGRAMA : 003 GESTIÓN DE RIESGO

Este subprograma se propone seguir actualizando las bases de datos para la elaboración de información estadística interna y externa; elaborar los planes de auditorías así como los perfiles de riesgos.

INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA	2008	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Indicadores de Producto (Seguimiento)</b>								
Elaboración de Planes de Auditoría		Planes			12.0	12.0	12.0	12.0
Elaboración de Informes Estadísticos		Informe			785.0	863.0	949.0	1,044.0
Elaboración de Perfiles de Riesgos		Perfiles			7.0	9.0	11.0	15.0

**SUBPROGRAMA : 004 REVISIÓN OPERATIVA**

Sus actividades en mediano plazo giran en investigar y dar seguimiento a los procesos aduaneros por Defraudación y Contrabando. Dar seguimiento al registro y validación en el Sistema del control de tránsito Nacional e Internacional. Analizar y establecer el cumplimiento de las Normativas y Leyes en los casos objetos de proceso aduanero.

INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA	2008	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Indicadores de Producto (Seguimiento)</b>								
Desarrollo de procesos judiciales en casos de mayor complejidad		Procesos			40.0	45.0	50.0	55.0
Investigaciones y seguimiento a los procesos aduaneros		Investigación			633.0	697.0	767.0	844.0
Dar seguimiento al registro y validación de medios de transporte en el Sistema de Control de Tránsito Nacional e Internacional		Medios de transporte			180,859.0	198,945.0	218,839.0	240,723.0

**PROYECCIÓN DE EGRESOS POR PROGRAMAS Y SUBPROGRAMA**  
(Miles de Córdoba)

PROGRAMA / SUBPROGRAMA	EJECUCIÓN 2008	PROYECCIÓN 2009	ASIGNADO 2010	PROYECCIÓN 2011	PROYECCIÓN 2012	PROYECCIÓN 2013
ACTIVIDADES CENTRALES DE APOYO	-	105,473	124,909	107,889	113,204	119,855
ADMINISTRACION Y RECAUDACION FISCAL EXTERNA	212,246	-	-	-	-	-
RECAUDACIONES ADUANERAS	-	77,241	61,659	80,310	85,844	90,918
ADMINISTRACIÓN DE ADUANAS DE I Y II NIVEL	-	64,865	49,905	67,401	72,046	76,306
ADMINISTRACIÓN DE ADUANAS DE ZONA FRANCA	-	12,376	11,754	12,909	13,798	14,612
APOYO A LAS RECAUDACIONES	-	23,087	24,087	23,328	24,938	26,414
FISCALIZACIÓN	-	10,291	10,345	11,370	12,152	12,869
INSPECTORÍA	-	6,520	8,282	7,366	7,876	8,344
GESTIÓN DE RIESGO	-	3,154	1,470	1,204	1,287	1,362
REVISIÓN OPERATIVA	-	3,122	3,990	3,388	3,623	3,839
<b>TOTAL</b>	<b>212,246</b>	<b>205,801</b>	<b>210,655</b>	<b>211,527</b>	<b>223,986</b>	<b>237,187</b>

**PROYECCIÓN POR PROGRAMA, TIPO Y GRUPO DE GASTO**  
(Miles de Córdoba)

<b>PROGRAMA / SUBPROGRAMA</b>	<b>EJECUCIÓN 2008</b>	<b>PROYECCIÓN 2009</b>	<b>ASIGNADO 2010</b>	<b>PROYECCIÓN 2011</b>	<b>PROYECCIÓN 2012</b>	<b>PROYECCIÓN 2013</b>
<b>ACTIVIDADES CENTRALES DE APOYO</b>	-	<b>105,473</b>	<b>124,909</b>	<b>107,889</b>	<b>113,204</b>	<b>119,855</b>
<b>GASTO CORRIENTE</b>	-	<b>101,723</b>	<b>124,909</b>	<b>107,889</b>	<b>113,204</b>	<b>119,855</b>
SERVICIOS PERSONALES	-	55,865	90,810	78,997	84,454	89,440
SERVICIOS NO PERSONALES	-	33,728	26,087	21,004	20,310	21,469
MATERIALES Y SUMINISTROS	-	8,516	7,300	7,888	8,440	8,946
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	-	3,614	712	-	-	-
<b>GASTO DE CAPITAL</b>	-	<b>3,750</b>	-	-	-	-
<b>ADMINISTRACION Y RECAUDACION FISCAL EXTERNA</b>	<b>212,246</b>	-	-	-	-	-
<b>GASTO CORRIENTE</b>	<b>212,246</b>	-	-	-	-	-
SERVICIOS PERSONALES	138,723	-	-	-	-	-
SERVICIOS NO PERSONALES	49,689	-	-	-	-	-
MATERIALES Y SUMINISTROS	20,998	-	-	-	-	-
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	2,836	-	-	-	-	-
<b>RECAUDACIONES ADUANERAS</b>	-	<b>77,241</b>	<b>61,659</b>	<b>80,310</b>	<b>85,844</b>	<b>90,918</b>
<b>GASTO CORRIENTE</b>	-	<b>77,241</b>	<b>61,659</b>	<b>80,310</b>	<b>85,844</b>	<b>90,918</b>
SERVICIOS PERSONALES	-	72,365	60,071	78,595	84,009	88,973
SERVICIOS NO PERSONALES	-	3,809	1,588	1,715	1,835	1,945
MATERIALES Y SUMINISTROS	-	1,067	-	-	-	-
<b>ADMINISTRACIÓN DE ADUANAS DE I Y II NIVEL</b>	-	<b>64,865</b>	<b>49,905</b>	<b>67,401</b>	<b>72,046</b>	<b>76,306</b>
<b>GASTO CORRIENTE</b>	-	<b>64,865</b>	<b>49,905</b>	<b>67,401</b>	<b>72,046</b>	<b>76,306</b>
SERVICIOS PERSONALES	-	61,618	48,317	65,686	70,211	74,361
SERVICIOS NO PERSONALES	-	2,880	1,588	1,715	1,835	1,945
MATERIALES Y SUMINISTROS	-	367	-	-	-	-
<b>ADMINISTRACIÓN DE ADUANAS DE ZONA FRANCA</b>	-	<b>12,376</b>	<b>11,754</b>	<b>12,909</b>	<b>13,798</b>	<b>14,612</b>
<b>GASTO CORRIENTE</b>	-	<b>12,376</b>	<b>11,754</b>	<b>12,909</b>	<b>13,798</b>	<b>14,612</b>
SERVICIOS PERSONALES	-	10,747	11,754	12,909	13,798	14,612
SERVICIOS NO PERSONALES	-	929	-	-	-	-
MATERIALES Y SUMINISTROS	-	700	-	-	-	-
<b>APOYO A LAS RECAUDACIONES</b>	-	<b>23,087</b>	<b>24,087</b>	<b>23,328</b>	<b>24,938</b>	<b>26,414</b>
<b>GASTO CORRIENTE</b>	-	<b>23,087</b>	<b>24,087</b>	<b>23,328</b>	<b>24,938</b>	<b>26,414</b>
SERVICIOS PERSONALES	-	20,289	22,252	20,577	21,995	23,295
SERVICIOS NO PERSONALES	-	1,814	1,475	1,593	1,704	1,806
MATERIALES Y SUMINISTROS	-	714	-	-	-	-
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	-	270	360	1,158	1,239	1,313
<b>FISCALIZACIÓN</b>	-	<b>10,291</b>	<b>10,345</b>	<b>11,370</b>	<b>12,152</b>	<b>12,869</b>
<b>GASTO CORRIENTE</b>	-	<b>10,291</b>	<b>10,345</b>	<b>11,370</b>	<b>12,152</b>	<b>12,869</b>
SERVICIOS PERSONALES	-	9,520	10,345	11,370	12,152	12,869
SERVICIOS NO PERSONALES	-	57	-	-	-	-
MATERIALES Y SUMINISTROS	-	714	-	-	-	-
<b>INSPECTORÍA</b>	-	<b>6,520</b>	<b>8,282</b>	<b>7,366</b>	<b>7,876</b>	<b>8,344</b>
<b>GASTO CORRIENTE</b>	-	<b>6,520</b>	<b>8,282</b>	<b>7,366</b>	<b>7,876</b>	<b>8,344</b>
SERVICIOS PERSONALES	-	4,557	6,447	4,615	4,933	5,225
SERVICIOS NO PERSONALES	-	1,693	1,475	1,593	1,704	1,806
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	-	270	360	1,158	1,239	1,313

**PROYECCIÓN POR PROGRAMA, TIPO Y GRUPO DE GASTO**  
(Miles de Córdoba)

PROGRAMA / SUBPROGRAMA	EJECUCIÓN 2008	PROYECCIÓN 2009	ASIGNADO 2010	PROYECCIÓN 2011	PROYECCIÓN 2012	PROYECCIÓN 2013
<b>APOYO A LAS RECAUDACIONES</b>						
<b>GESTIÓN DE RIESGO</b>	-	3,154	1,470	1,204	1,287	1,362
<b>GASTO CORRIENTE</b>	-	3,154	1,470	1,204	1,287	1,362
SERVICIOS PERSONALES	-	3,150	1,470	1,204	1,287	1,362
SERVICIOS NO PERSONALES	-	4	-	-	-	-
<b>REVISIÓN OPERATIVA</b>	-	3,122	3,990	3,388	3,623	3,839
<b>GASTO CORRIENTE</b>	-	3,122	3,990	3,388	3,623	3,839
SERVICIOS PERSONALES	-	3,062	3,990	3,388	3,623	3,839
SERVICIOS NO PERSONALES	-	60	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>212,246</b>	<b>205,801</b>	<b>210,655</b>	<b>211,527</b>	<b>223,986</b>	<b>237,187</b>
<b>GASTO CORRIENTE</b>	<b>212,246</b>	<b>202,051</b>	<b>210,655</b>	<b>211,527</b>	<b>223,986</b>	<b>237,187</b>
SERVICIOS PERSONALES	138,723	148,519	173,133	178,169	190,458	201,708
SERVICIOS NO PERSONALES	49,689	39,351	29,150	24,312	23,849	25,220
MATERIALES Y SUMINISTROS	20,998	10,297	7,300	7,888	8,440	8,946
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	2,836	3,884	1,072	1,158	1,239	1,313
<b>GASTO DE CAPITAL</b>	-	<b>3,750</b>	-	-	-	-

**PROYECCIÓN POR PROGRAMA Y FUENTE DE FINANCIAMIENTO**  
(Miles de Córdoba)

PROGRAMA / FUENTE	EJECUCIÓN 2008	PROYECCIÓN 2009	ASIGNADO 2010	PROYECCIÓN 2011	PROYECCIÓN 2012	PROYECCIÓN 2013
<b>ACTIVIDADES CENTRALES DE APOYO</b>	-	<b>105,473</b>	<b>124,909</b>	<b>107,889</b>	<b>113,204</b>	<b>119,855</b>
Rentas del Tesoro	-	32,609	66,911	48,601	51,928	54,999
Rentas con Destino Específico	-	72,864	57,998	59,288	61,276	64,856
<b>ADMINISTRACION Y RECAUDACION FISCAL EXTERNA</b>	<b>212,246</b>	-	-	-	-	-
Rentas del Tesoro	95,085	-	-	-	-	-
Rentas con Destino Específico	117,161	-	-	-	-	-
<b>RECAUDACIONES ADUANERAS</b>	-	<b>77,241</b>	<b>61,659</b>	<b>80,310</b>	<b>85,844</b>	<b>90,918</b>
Rentas del Tesoro	-	68,385	38,815	55,639	59,446	62,937
Rentas con Destino Específico	-	8,856	22,844	24,671	26,398	27,981
<b>ADMINISTRACIÓN DE ADUANAS DE I Y II NIVEL</b>	-	<b>64,865.00</b>	<b>49,905</b>	<b>67,401</b>	<b>72,046</b>	<b>76,306</b>
Rentas del Tesoro	-	58,309.00	30,301	46,229	49,392	52,293
Rentas con Destino Específico	-	6,556.00	19,604	21,172	22,654	24,013
<b>ADMINISTRACIÓN DE ADUANAS DE ZONA FRANCA</b>	-	<b>12,376.00</b>	<b>11,754</b>	<b>12,909</b>	<b>13,798</b>	<b>14,612</b>
Rentas del Tesoro	-	10,076.00	8,514	9,410	10,054	10,644
Rentas con Destino Específico	-	2,300.00	3,240	3,499	3,744	3,968

**PROYECCIÓN POR PROGRAMA Y FUENTE DE FINANCIAMIENTO**  
(Miles de Córdoba)

PROGRAMA / FUENTE	EJECUCIÓN 2008	PROYECCIÓN 2009	ASIGNADO 2010	PROYECCIÓN 2011	PROYECCIÓN 2012	PROYECCIÓN 2013
<b>APOYO A LAS RECAUDACIONES</b>	-	<b>23,087</b>	<b>24,087</b>	<b>23,328</b>	<b>24,938</b>	<b>26,414</b>
Rentas del Tesoro	-	17,994	17,115	14,274	14,093	14,900
Rentas con Destino Específico	-	5,093	6,972	9,054	10,845	11,514
<b>FISCALIZACIÓN</b>	-	<b>10,291.00</b>	<b>10,345</b>	<b>11,370</b>	<b>12,152</b>	<b>12,869</b>
Rentas del Tesoro	-	8,466.00	7,687	8,499	9,080	9,613
Rentas con Destino Específico	-	1,825.00	2,658	2,871	3,072	3,256
<b>INSPECTORÍA</b>	-	<b>6,520.00</b>	<b>8,282</b>	<b>7,366</b>	<b>7,876</b>	<b>8,344</b>
Rentas del Tesoro	-	3,850.00	5,228	3,299	3,525	3,732
Rentas con Destino Específico	-	2,670.00	3,054	4,067	4,351	4,612
<b>GESTIÓN DE RIESGO</b>	-	<b>3,154.00</b>	<b>1,470</b>	<b>1,204</b>	<b>1,287</b>	<b>1,362</b>
Rentas del Tesoro	-	2,942.00	1,091	1,204	1,287	1,362
Rentas con Destino Específico	-	212.00	379	-	-	-
<b>REVISIÓN OPERATIVA</b>	-	<b>3,122.00</b>	<b>3,990</b>	<b>3,388</b>	<b>3,623</b>	<b>3,839</b>
Rentas del Tesoro	-	2,736.00	3,109	1,272	201	193
Rentas con Destino Específico	-	386.00	881	2,116	3,422	3,646
<b>TOTAL</b>	<b>212,246</b>	<b>205,801</b>	<b>210,655</b>	<b>211,527</b>	<b>223,986</b>	<b>237,187</b>
<b>Rentas del Tesoro</b>	<b>95,085</b>	<b>118,988</b>	<b>122,841</b>	<b>118,514</b>	<b>125,467</b>	<b>132,836</b>
<b>Rentas con Destino Específico</b>	<b>117,161</b>	<b>86,813</b>	<b>87,814</b>	<b>93,013</b>	<b>98,519</b>	<b>104,351</b>

**PROYECTOS DE INVERSIÓN POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO**  
( Miles de Córdoba )

PROYECTO / FUENTE	EJECUCIÓN 2008	PROYECCIÓN 2009	ASIGNADO 2010	PROYECCIÓN 2011	PROYECCIÓN 2012	PROYECCIÓN 2013
<b>REHABILITACIÓN DE LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE LA DGA MANAGUA</b>	-	<b>3,000</b>	-	-	-	-
Rentas del Tesoro	-	3,000	-	-	-	-
<b>TOTAL GENERAL</b>	-	<b>3,000</b>	-	-	-	-