

38. Dirección General de Ingresos

38.1 Misión

Recaudar los Tributos Internos con Equidad, Transparencia y Eficiencia, promoviendo la Cultura Tributaria y cumpliendo con el Marco Legal, aportando al Gobierno recursos para el desarrollo económico y social del país.

38.2 Situación del Sector

La Dirección General de Ingresos es una de las principales entidades del gobierno, encargada de la recaudación de los impuestos, la cual se ha destacado por los resultados obtenidos en el cumplimiento de las metas asignadas, esto como producto del cumplimiento de los lineamientos establecidos por el Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional, la puesta en práctica del proceso de modernización de la Administración Tributaria, así como el trabajo eficaz y eficiente de los recursos humanos que conforman la Administración Tributaria.

La recaudación bruta de enero a agosto 2009 experimentó un incremento del 109% con relación a igual período del año 2008. El universo de contribuyentes en este mismo período experimentó un incremento del 14.19% con una variación absoluta de 14,665 contribuyentes al pasar de 103,357 a 118,022 contribuyentes.

En el marco del Plan Estratégico 2008-2012, de la Dirección General de Ingresos se han implementado estrategias de modernización de los procesos de fiscalización, desarrollando nuevas tecnologías de la información, así como la capacitación permanente de todo el personal de cara a brindar un mejor servicio y ser más productivo en cada uno de los procesos de la gestión de la Administración Tributaria.

La institución para hacer frente a los problemas planteados producto de la recesión económica mundial, viene implementando estrategias encaminadas a mantener una recaudación sostenible. Para que esto sea posible es recomendable considerar lo siguiente:

- De cara a la aprobación de las reformas tributarias se amplía el personal de las áreas sustantivas tales como Recaudación, Cobranza y Fiscalización a efectos de mejorar los controles de la evasión fiscal y reducir los niveles de cartera morosa.
- Dentro del proceso modernización de la Dirección General de Ingresos se ha creado el SIAF (Sistema Informático de Auditoría Fiscal) con el propósito de reducir el tiempo de ejecución de las auditorías, logrando con esto una mayor cobertura sobre el universo de contribuyentes afectos en el proceso de selección de auditorías, e incrementando de esta forma la presencia fiscal. Se dotará de equipos informáticos al personal operativo para que cumplan con los requerimientos técnicos para que la ejecución de las Auditorías puedan integrarse en la operatividad del SIAF.
- El aprendizaje permanente y la mejora continua ha sido el estandarte de la dirección superior de la DGI a fin de contar con personal altamente calificado en cada uno de los puestos en que se desempeñan. Para tal propósito se inauguró la Escuela de Capacitación Tributaria Augusto C. Sandino (ECAT. A.C.S.), para capacitar a todo el personal de la institución en materia contable y fiscal y a los contribuyentes en materia tributaria. A esto se agrega el convenio suscrito con la Universidad Central de Nicaragua (UCN) para que los empleados de la DGI realicen estudios en las diferentes carreras impartidas y estudios de postgrados.

- Durante el año 2009, se han realizado 61 capacitaciones (cursos y seminarios), dirigido a los trabajadores de la DGI, entre ellos Jefes, Administradores de Rentas, Directores y resto de personal, tanto a nivel Central como al resto de las Administraciones de Rentas.
- Los pagos en línea a través del Sistema Financiero Nacional (banca) para los Pequeños (1,322 contribuyentes) y Medianos Contribuyentes (333 contribuyentes) y el pago que realizan los Grandes Contribuyentes utilizando el Internet, es parte de los avances tecnológicos que ha alcanzado la Administración Tributaria.
- Se inauguró la ventanilla única de servicios a Corporación de Zona Franca, creado con el objetivo de agilizar los trámites de servicios, a todas las empresas que están bajo este régimen en coordinación con las autoridades y otras instituciones del Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional, como son la DGI, DGA, MITRAB, MIFIC, Migración y Extranjería.
- Se ha logrado grandes avances y coordinaciones interinstitucionales DGI – SECTORES ECONOMICO, para atender sus demandas.
- Se trabaja en actualizar el RUC, para disponer de información de calidad en los registros de los tributos y su aprovechamiento integral que permita elevar la eficiencia en la gestión de éstos y poder contar con un Universo Real de Contribuyentes activos.
- Se incorporan nuevas estrategias a planes a corto y largo plazo, actualizando los planes estratégicos y operativos de acuerdo a la coyuntura, fortaleciendo el área para controlar las variables del entorno, darles el seguimiento oportuno y contar con cifras reales y actualizadas de vital importancia para la toma de decisiones.

38.3 Prioridades Estratégicas

- Racionalizar y fortalecer los procesos de trabajo institucional.
- Fomentar el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales.
- Impulsar políticas de RRHH y financieros que garanticen el cumplimiento de la misión institucional.
- Fortalecer el marco jurídico institucional.
- Actualizar el RUC: Brindar facilidades al contribuyente para cumplir con la obligación de actualizar la información declarada al momento de la inscripción y disminuir los tiempos de espera y de registro de los contribuyentes.

38.4 Acciones a Desarrollar por Programas Institucionales

PROGRAMA 001 : ACTIVIDADES CENTRALES

Se propone para este período mejorar los procesos de trabajo, simplificando y optimizando los procedimientos, uniformando las regulaciones tributarias, fortaleciendo las relaciones entre las diferentes unidades operativas y las áreas de nivel central.

PROGRAMA 012 : ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

Este programa se propone continuar asesorando y orientando a los contribuyentes y público en general en todo lo referente a sus obligaciones fiscales, de acuerdo a lo establecido en leyes, reglamentos y normativas vigentes, tratando de brindarles una atención con calidad.

INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Indicadores de Producto (Seguimiento)								
Seminarios y talleres de capacitación tributaria		Estudiantes	34.0	100.0	106.0	110.0	114.0	118.0
Elaboración de contratos de servicios con grandes contribuyentes		Contratos		2,083.0	2,499.0	3,248.0	4,547.0	6,820.0
Consultas atendidas a contribuyentes y público en general		Consulta	126,458.0	100,000.0	110,000.0	111,100.0	112,211.0	113,333.0

PROGRAMA 013 : REGISTRO, RECAUDACIÓN Y COBRANZA

Se propone regular y actualizar el proceso de registro, recaudación y cobranza de los contribuyentes y el sistema de información tributaria (SIT), a fin de disminuir el índice de contribuyentes omisos y morosos, lo que permitirá una recaudación sostenible para el Estado, contribuyendo al bienestar económico-social de los nicaragüenses.

INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Indicadores de Producto (Seguimiento)								
Auditorías integrales y específicas practicadas		Auditorías	809.0	650.0	702.0	758.0	818.0	883.0
Visitas de verificación al cumplimiento de las normas		Visitas	30.0	41.0	51.0	56.0	56.0	56.0

PROGRAMA 014 : SERVICIOS DE FISCALIZACION

A mediano plazo sus principales acciones serán continuar fiscalizando e investigando la veracidad de lo declarado por el contribuyente, comprobando sus obligaciones tributarias, sistemática e integral, contrarrestando de esta forma a los evasores de las Leyes.

INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Indicadores de Producto (Seguimiento)								
Inspecciones domiciliarias realizadas al contribuyente		Inspecciones		150,000.0	162,000.0	174,960.0	188,956.0	204,072.0

PROGRAMA 015 : GESTION DE CATASTRO FISCAL

Se propone seguir efectuando la valoración de bienes muebles e inmuebles en base a tabla de costos unitarios vigentes, según normas establecidas por la Comisión Nacional de Catastro, con el objetivo de legalizar la tenencia de los bienes.

INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Indicadores de Producto (Seguimiento)								
Valoración y emisión de constancias catastrales a Bienes Muebles e Inmuebles		Bienes		13,325.0	16,432.0	17,254.0	18,117.0	19,022.0

PROGRAMA 016 : RELACIONES JURIDICO TRIBUTARIA

Este programa continuará consolidando y unificando criterios institucionales, en la aplicación de las leyes que regule la actuación justa y eficiente de la Administración Tributaria, en función de garantizar los derechos de los Contribuyentes.

INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Indicadores de Producto (Seguimiento)								
Normativas tributarias publicadas		Normativas		32.0	70.0	50.0	45.0	40.0
Resolución sobre recursos de amparo y reposición emitidas		Resolución		161.0	169.0	169.0	178.0	179.0
Constancias de exoneración de impuestos emitidas		Constancia	3,410.0	3,074.0	2,686.0	2,348.0	2,052.0	1,793.0
Evacuaciones de consultas entregadas		Consulta		710.0	800.0	800.0	700.0	700.0

PROYECCIÓN DE EGRESOS POR PROGRAMAS (Miles de Córdoba)

PROGRAMA	EJECUCIÓN 2008	PROYECCIÓN 2009	ASIGNADO 2010	PROYECCIÓN 2011	PROYECCIÓN 2012	PROYECCIÓN 2013
ACTIVIDADES CENTRALES	-	94,858	75,464	75,902	80,393	85,152
ADMINISTRACION Y RECAUDACION FISCAL INTERNA	248,393	-	-	-	-	-
ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE	-	1,548	584	630	667	706
REGISTRO, RECAUDACIÓN Y COBRANZA	-	157,855	155,807	168,308	178,216	188,721
SERVICIOS DE FISCALIZACION	-	10,843	26,247	16,421	17,386	18,409
GESTION DE CATASTRO FISCAL	-	9,352	7,801	8,435	8,930	9,456
RELACIONES JURIDICO TRIBUTARIA	-	7,442	6,167	6,670	7,065	7,481
TOTAL	248,393	281,898	272,070	276,366	292,657	309,925

PROYECCIÓN POR PROGRAMA, TIPO Y GRUPO DE GASTO
(Miles de Córdoba)

PROGRAMA	EJECUCIÓN	PROYECCIÓN	ASIGNADO	PROYECCIÓN	PROYECCIÓN	PROYECCIÓN
	2008	2009	2010	2011	2012	2013
ACTIVIDADES CENTRALES	-	94,858	75,464	75,902	80,393	85,152
GASTO CORRIENTE	-	93,983	75,464	75,902	80,393	85,152
SERVICIOS PERSONALES	-	55,145	49,582	48,466	51,311	54,326
SERVICIOS NO PERSONALES	-	14,812	15,023	15,925	16,880	17,893
MATERIALES Y SUMINISTROS	-	23,606	10,439	11,066	11,730	12,433
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	-	420	420	445	472	500
GASTO DE CAPITAL	-	875	-	-	-	-
ADMINISTRACION Y RECAUDACION FISCAL INTERNA	248,393	-	-	-	-	-
GASTO CORRIENTE	248,337	-	-	-	-	-
SERVICIOS PERSONALES	186,968	-	-	-	-	-
SERVICIOS NO PERSONALES	39,879	-	-	-	-	-
MATERIALES Y SUMINISTROS	21,165	-	-	-	-	-
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	325	-	-	-	-	-
GASTO DE CAPITAL	56	-	-	-	-	-
ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE	-	1,548	584	630	667	706
GASTO CORRIENTE	-	1,548	584	630	667	706
SERVICIOS PERSONALES	-	1,392	475	513	543	575
SERVICIOS NO PERSONALES	-	113	108	115	122	129
MATERIALES Y SUMINISTROS	-	43	1	2	2	2
REGISTRO, RECAUDACIÓN Y COBRANZA	-	157,855	155,807	168,308	178,216	188,721
GASTO CORRIENTE	-	147,570	155,807	168,308	178,216	188,721
SERVICIOS PERSONALES	-	125,631	134,186	145,388	153,922	162,969
SERVICIOS NO PERSONALES	-	16,873	15,418	16,344	17,324	18,364
MATERIALES Y SUMINISTROS	-	5,066	6,203	6,576	6,970	7,388
GASTO DE CAPITAL	-	10,285	-	-	-	-
SERVICIOS DE FISCALIZACION	-	10,843	26,247	16,421	17,386	18,409
GASTO CORRIENTE	-	10,843	26,247	16,421	17,386	18,409
SERVICIOS PERSONALES	-	10,074	25,551	15,683	16,604	17,580
SERVICIOS NO PERSONALES	-	426	384	407	431	457
MATERIALES Y SUMINISTROS	-	343	312	331	351	372
GESTION DE CATASTRO FISCAL	-	9,352	7,801	8,435	8,930	9,456
GASTO CORRIENTE	-	9,352	7,801	8,435	8,930	9,456
SERVICIOS PERSONALES	-	8,634	7,000	7,585	8,030	8,502
SERVICIOS NO PERSONALES	-	291	309	328	347	368
MATERIALES Y SUMINISTROS	-	427	492	522	553	586
RELACIONES JURIDICO TRIBUTARIA	-	7,442	6,167	6,670	7,065	7,481
GASTO CORRIENTE	-	7,442	6,167	6,670	7,065	7,481
SERVICIOS PERSONALES	-	7,001	5,814	6,298	6,668	7,060
SERVICIOS NO PERSONALES	-	93	89	95	100	107
MATERIALES Y SUMINISTROS	-	348	264	277	297	314
TOTAL	248,393	281,898	272,070	276,366	292,657	309,925
GASTO CORRIENTE	248,337	270,738	272,070	276,366	292,657	309,925
SERVICIOS PERSONALES	186,968	207,877	222,608	223,933	237,078	251,012
SERVICIOS NO PERSONALES	39,879	32,608	31,331	33,214	35,204	37,318
MATERIALES Y SUMINISTROS	21,165	29,833	17,711	18,774	19,903	21,095
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	325	420	420	445	472	500
GASTO DE CAPITAL	56	11,160	0	0	0	0

PROYECCIÓN POR PROGRAMA Y FUENTE DE FINANCIAMIENTO
(Miles de Córdoba)

PROGRAMA / FUENTE	EJECUCIÓN 2008	PROYECCIÓN 2009	ASIGNADO 2010	PROYECCIÓN 2011	PROYECCIÓN 2012	PROYECCIÓN 2013
ACTIVIDADES CENTRALES	-	94,858	75,464	75,902	80,393	85,152
Rentas del Tesoro	-	94,858	75,464	75,902	80,393	85,152
ADMINISTRACION Y RECAUDACION FISCAL INTERNA	248,393	-	-	-	-	-
Rentas del Tesoro	247,677	-	-	-	-	-
Donaciones Externas	716	-	-	-	-	-
ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE	-	1,548	584	630	667	706
Rentas del Tesoro	-	1,548	584	630	667	706
REGISTRO, RECAUDACIÓN Y COBRANZA	-	157,855	155,807	168,308	178,216	188,721
Rentas del Tesoro	-	154,810	155,807	168,308	178,216	188,721
Donaciones Externas	-	3,045	-	-	-	-
SERVICIOS DE FISCALIZACION	-	10,843	26,247	16,421	17,386	18,409
Rentas del Tesoro	-	10,843	26,247	16,421	17,386	18,409
GESTION DE CATASTRO FISCAL	-	9,352	7,801	8,435	8,930	9,456
Rentas del Tesoro	-	9,352	7,801	8,435	8,930	9,456
RELACIONES JURIDICO TRIBUTARIA	-	7,442	6,167	6,670	7,065	7,481
Rentas del Tesoro	-	7,442	6,167	6,670	7,065	7,481
TOTAL	248,393	281,898	272,070	276,366	292,657	309,925
Rentas del Tesoro	247,677	278,853	272,070	276,366	292,657	309,925
Donaciones Externas	716	3,045	-	-	-	-